

令和元年度 西区 あんしん水道診断の集計結果

[令和元(2019)年 6月22, 23, 29, 30日, 7月6, 7日]

令和元(2019)年8月
(公財)新潟水道サービス 工務課

1. 受付件数

| | |
|---------|----------------------|
| 問い合わせ件数 | 175 件 (受付・問合せ等全てを含む) |
| 受付件数 | 172 件 (内キャンセル7件) |
| 診断件数 | 165 件 |

2. 診断対象者性別

| 性別 | 人数 |
|----|-------|
| 女 | 132 人 |
| 男 | 33 人 |
| 計 | 165 人 |

3. お客様アンケート回答結果 (診断後に現場で実施)

| 項目 | 悪い | やや悪い | 普通 | やや良い | 良い |
|--------------------------------|------|------|------|------|-------|
| 1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。 | 0% | 1.3% | 4.4% | 3.8% | 90.5% |
| 2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。 | 0% | 0% | 4.4% | 1.9% | 93.7% |
| 3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。 | 0.6% | 0% | 1.3% | 2.5% | 95.6% |
| 4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。 | 1.3% | 0% | 1.3% | 3.1% | 94.3% |

| 項目 | はい | いいえ | 分からない |
|---------------------------|-------|------|-------|
| 5. またあんしん水道診断に申込みをしたいですか。 | 95.6% | 0.6% | 3.8% |

※有効回答数 160 (97%)

4. 診断結果

| 上水道診断項目 | 診断結果 | 対応 | 診断件数 | 箇所 | 備考 | |
|----------------------|------|--------|--------|-------|---|------------------------|
| (1) 給水管の漏水確認 | 漏水なし | | 156 件 | | | |
| | 漏水あり | メータ下流 | 業者紹介 | 9 件 | | ・浴室2・洗面台1・トイレ1 ・不明5 |
| | | メータ上流 | 修繕業務切替 | 0 件 | | |
| (2) メータ位置の確認 | 認識あり | | 161 件 | | | |
| | 認識なし | | 4 件 | | ・診断員とお客様で確認 | |
| (3) 丙止水栓の有無 | あり | | 164 件 | | | |
| | なし | | 1 件 | | | |
| (4) 丙止水栓の機能の確認 | 良 | | 159 件 | | | |
| | 不良 | 修繕業務切替 | 6 件 | | | |
| (5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認 | 良 | | 147 件 | | | |
| | 不良 | | 18 件 | 19 箇所 | ・可能な箇所は防食テープ、ソフトロンテープにて簡易補修 | |
| (6) 出水状況の確認 | 良 | | 162 件 | | | |
| | 不良 | メータ下流 | 業者紹介 | 3 件 | | ・洗面台お湯2・トイレ1 |
| | | メータ上流 | | 0 件 | | |
| (7) 水栓及び水洗器具の確認 | 良 | | 119 件 | | | |
| | 不良 | 業者依頼 | 31 件 | 36 箇所 | ・浴室10・トイレ洗い8・洗面台7 ・台所6・外水栓5 | |
| | | 診断員調整 | 15 件 | 18 箇所 | ・台所6・洗面台6・外水栓3 等 | |
| (8) 水栓パッキン取替 | なし | | 117 件 | | | |
| | あり | 診断員取替 | 48 件 | 75 箇所 | ・外水栓22・洗面台21・台所14 ・浴室9・洗濯機蛇口7・トイレ1 等 | |