

令和6年度 中央区 新潟島以外 あんしん水道診断の集計結果

[令和6年 9月23,28,29日、10月19,20,26,27日、他平日2日間]

令和6(2024)年12月
(公財)新潟水道サービス 工務グループ

1. 受付件数

受付件数	137 件 (内キャンセル5件)
診断件数	132 件

2. 診断対象者性別

性別	人数
女	116 人
男	16 人
計	132 人

3. お客様アンケート回答結果 (診断後に現場で実施)

項目	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い
1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。	0%	0.0%	2.0%	4.0%	94.0%
2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。	0%	0%	3.0%	2.0%	95.0%
3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。	0%	0%	2.0%	2.0%	96.0%
4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。	0%	0.0%	2.0%	4.0%	94.0%

項目	はい	いいえ	分からない
5. またあんしん水道診断に申込みをしたいと思いますか。	98.0%	0.0%	2.0%

※有効回答数 131 (99%)

4. 診断結果

上水道診断項目	診断結果	対応	診断件数	箇所	備考	
(1) 給水管の漏水確認	漏水なし		130 件			
	漏水あり	メータ下流	業者紹介	1 件	1 箇所	・トイレ1
		メータ上流	修繕業務切替	1 件		
(2) メータ位置の確認	認識あり		130 件			
	認識なし		2 件		・診断員とお客様で確認	
(3) 丙止水栓の有無	あり		132 件			
	なし		0 件			
(4) 丙止水栓の機能の確認	良		123 件			
	不良	修繕業務切替	9 件			
(5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認	良		116 件			
	不良		16 件	27 箇所	・可能な箇所は防食テープ、ソフトロンテープにて簡易補修	
(6) 出水状況の確認	良		128 件			
	不良	メータ下流	業者紹介	4 件		・洗面所2・浴室2
		メータ上流		0 件		
(7) 水栓及び水洗器具の確認	良		114 件			
	不良		業者依頼	11 件	12 箇所	・洗面所3・浴室2・台所1・外水栓1・トイレ5
			診断員調整	7 件	9 箇所	・台所1・洗面所3・風呂2・トイレ3
(8) 水栓パッキン取替	なし		104 件			
	あり	診断員取替	28 件	57 箇所	・台所11・外水栓17・洗面所18・浴室9・洗濯機蛇口2	