

## 令和7年度 西区 あんしん水道診断の集計結果

[令和7年 9月20,21,27,28日、10月4,5,18,19日]

令和7(2025)年12月  
(公財)新潟水道サービス 工務グループ

### 1. 受付件数

受付件数	285 件 (内キャンセル14件)
診断件数	271 件

### 2. 診断対象者性別

性別	人数
女	229 人
男	42 人
計	271 人

### 3. お客様アンケート回答結果 (診断後に現場で実施)

項目	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い
1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。	0%	0%	4%	4%	92%
2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。	0%	0%	2%	3%	95%
3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。	0%	0%	1%	3%	96%
4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。	0%	0%	3%	3%	94%

項目	はい	いいえ	分からぬ
5. またあんしん水道診断に申込みをしたいですか。	96%	1%	3%

※有効回答数 267 (99%)

### 4. 診断結果

上水道診断項目	診断結果		対応	診断件数	箇所	備考
(1) 給水管の漏水確認	漏水なし			260 件		
	漏水あり	メータ下流	業者紹介	9 件	11 箇所	・トイレ3・台所1・洗面所2・外水栓1 ・不明4
		メータ上流	修繕業務切替	2 件		
(2) メータ位置の確認	認識あり			265 件		
	認識なし			6 件		・診断員とお客様で確認
(3) 丙止水栓の有無	あり			271 件		
	なし			0 件		
(4) 丙止水栓の機能の確認	良			255 件		
	不良		修繕業務切替	16 件		
(5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認	良			245 件		
	不良			26 件	41 箇所	・可能な箇所は防食テープ、ソフトロンテープにて簡易補修
(6) 出水状況の確認	良			269 件		
	不良	メータ下流	業者紹介	2 件		・洗面所1・トイレ手洗い1
		メータ上流		0 件		
(7) 水栓及び水洗器具の確認	良			229 件		
	不良	業者依頼		26 件	26 箇所	・洗面所8・浴室3・台所5 ・外水栓2・トイレ5等
		診断員調整		16 件	20 箇所	・台所4・洗面所3・風呂5 ・外水栓5等
(8) 水栓パッキン取替	なし			223 件		
	あり		診断員取替	48 件	80 箇所	・台所21・外水栓19・洗面所26 ・浴室11・トイレ手洗い3