## 平成26年度 東区-前期 あんしん水道診断の集計結果

(6月21日, 22日, 28日, 29日 実施)

(公財) 新潟水道サービス 事業課

## 1. 受付件数

問い合わせ件数	64 件 (受付・問合せ等全てを含む)
受付件数	60 件(全受付件数)
診断件数	59 件 (受付後1件キャンセル有)

# 2. 診断対象者性別

性別	人数
男	7人
女	52 人
計	59 人

## 3. 診断項目

上水道診断項目	作 業 概 要
(1)給水管の漏水確認	<ul><li>・メータに音聴棒を当て、メータ上流側の漏水を確認</li><li>・メータ部パイロットにてメータ下流漏水を確認</li></ul>
(2)メータ位置の確認	・お客様とメータBOXの位置を確認
(3) 丙止水栓の有無	・お客様とメータ脇にある丙止水栓の位置を確認
(4) 丙止水栓の機能の確認	・丙止水栓を閉め、止水機能が働くか確認
(5)屋外立ち上がり管の保温状況の確認	<ul><li>・冬期間の立ち上がり管凍結防止のため、管の露出がないかを確認。</li></ul>
(6) 出水状況の確認	• メータ下流配管の水の出具合を確認。
(7) 水栓及び水栓器具の確認	・水栓器具の機能を確認。調整可能であれば行う。
(8) 水栓パッキン取替	・一般水栓のパッキン不良箇所を確認し、交換を行う。

## 3. アンケート回答結果

あんしん水道診断を知った経緯	回答件数	備考
区報	5 件	
	50 件	
友人	0 件	
知人	0 件	
その他	4 件	内2:民生委員より
		内2:手紙(?)
計	59 件	