

## 平成29年度 北区 あんしん水道診断の集計結果

[平成29年6月17日 (追加実施日：6月24日, 7月1, 2, 8日)]

平成29年8月  
(公財)新潟水道サービス 事業課

### 1. 受付件数

問い合わせ件数	50 件 (受付・問合せ等全てを含む)
受付件数	46 件 (キャンセル1件含む)
診断件数	45 件

### 2. 診断対象者性別

性別	人数
女	37 人
男	8 人
計	45 人

### 3. お客様アンケート回答結果 (北区・東区合同) (診断後に現場で実施)

項目	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い
1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。	1 (0.6%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	8 (5.0%)	149 (93.1%)
2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。	0	0	1 (0.6%)	4 (2.5%)	155 (96.9%)
3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。	0	0	1 (0.6%)	2 (1.3%)	157 (98.1%)
4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。	0	0	3 (1.9%)	6 (3.8%)	151 (94.4%)

項目	はい	いいえ	分からない
5. またあんしん水道診断に申込みをしたいと思いますか。	149 (93.1%)	3 (1.9%)	8 (5.0%)

※診断数 166件 アンケート回収数 160件 回収率 96.4%

### 4. 診断結果

上水道診断項目	診断結果	対応	診断件数	箇所	
(1) 給水管の漏水確認	漏水なし		43 件		
	漏水あり	メータ下流	業者紹介	2 件	2 箇所
		メータ上流		0 件	
(2) メータ位置の確認	認識あり		43 件		
	認識なし	お客様と確認	2 件		
(3) 丙止水栓の有無	あり		45 件		
	なし		0 件		
(4) 丙止水栓の機能の確認	良		43 件		
	不良	修繕業務切替	2 件		
(5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認	良		34 件		
	不良	状況により補修	10 件	11 箇所	
(6) 出水状況の確認	良		43 件		
	不良	メータ下流	業者紹介	1 件	
		メータ上流		0 件	
(7) 水栓及び水洗器具の確認	良		37 件		
	不良	業者紹介	6 件	7 箇所	
診断員調整		1 件	1 箇所		
(8) 水栓パッキン取替	なし		36 件		
	あり	診断員取替	8 件	10 箇所	