

平成29年度 東区 あんしん水道診断の集計結果

[平成29年6月18, 24, 25日 (追加実施日: 7月1, 2, 8日)]

平成29年8月

(公財)新潟水道サービス 事業課

1. 受付件数

問い合わせ件数	133 件 (受付・問合せ等全てを含む)
受付件数	128 件 (キャンセル7件含む)
診断件数	121 件

2. 診断対象者性別

性別	人数
女	102 人
男	19 人
計	121 人

3. お客様アンケート回答結果 (北区・東区合同) (診断後に現場で実施)

項目	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い
1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。	1 (0.6%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)	8 (5.0%)	149 (93.1%)
2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。	0	0	1 (0.6%)	4 (2.5%)	155 (96.9%)
3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。	0	0	1 (0.6%)	2 (1.3%)	157 (98.1%)
4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。	0	0	3 (1.9%)	6 (3.8%)	151 (94.4%)

項目	はい	いいえ	分からない
5. まだあんしん水道診断に申込みをしたいと思いますか。	149 (93.1%)	3 (1.9%)	8 (5.0%)

※診断数 166件 アンケート回収数 160件 回収率 96.4%

4. 診断結果

上水道診断項目	診断結果	対応	診断件数	箇所	
(1) 給水管の漏水確認	漏水なし		114 件		
	漏水あり	メータ下流	業者紹介	5 件	5 箇所
		メータ上流	修繕業務切替	1 件	
(2) メータ位置の確認	認識あり		114 件		
	認識なし	お客様と確認	6 件		
(3) 丙止水栓の有無	あり		120 件		
	なし		0 件		
(4) 丙止水栓の機能の確認	良		117 件		
	不良	修繕業務切替	3 件		
(5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認	良		100 件		
	不良	状況により補修	20 件	24 箇所	
(6) 出水状況の確認	良		117 件		
	不良	メータ下流	業者紹介	3 件	
		メータ上流		0 件	
(7) 水栓及び水洗器具の確認	良		85 件		
	不良	業者依頼	28 件	33 箇所	
		診断員調整	7 件	8 箇所	
(8) 水栓パッキン取替	なし		66 件		
	あり	診断員取替	54 件	103 箇所	