

平成30年度 中央区 新潟島地区 あんしん水道診断の集計結果

[平成30年6月16, 17, 23, 24日]

平成30年7月

(公財)新潟水道サービス 事業課

1. 受付件数

問い合わせ件数	112 件 (受付・問合せ等全てを含む)
受付件数	109 件 (内キャンセル3件)
診断件数	106 件

2. 診断対象者性別

性別	人数
女	93 人
男	13 人
計	106 人

3. お客様アンケート回答結果 (診断後に現場で実施)

項目	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い
1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。	0	0	10%	3%	87%
2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。	0	0	8%	4%	88%
3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。	0	0	4%	4%	92%
4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。	0	1%	6%	3%	90%

項目	はい	いいえ	分からない
5. またあんしん水道診断に申込みをしたいと思いますか。	95%	0	5%

※有効回答数 103件 (97%)

4. 診断結果

上水道診断項目	診断結果	対応	診断件数	箇所	
(1) 給水管の漏水確認	漏水なし		102 件		
	漏水あり	メータ下流	業者紹介	4 件	4 箇所
		メータ上流	修繕業務切替	0 件	
(2) メータ位置の確認	認識あり		104 件		
	認識なし	お客様と確認	2 件		
(3) 丙止水栓の有無	あり		106 件		
	なし		0 件		
(4) 丙止水栓の機能の確認	良		105 件		
	不良	修繕業務切替	1 件		
(5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認	良		96 件		
	不良	状況により補修	10 件	13 箇所	
(6) 出水状況の確認	良		103 件		
	不良	メータ下流	業者紹介	3 件	
		メータ上流		0 件	
(7) 水栓及び水洗器具の確認	良		82 件		
	不良	業者依頼	17 件	18 箇所	
		診断員調整	7 件	8 箇所	
(8) 水栓パッキン取替	なし		74 件		
	あり	診断員取替	32 件	56 箇所	