

平成30年度 中央区（新潟島を除く） あんしん水道診断の集計結果

[平成30年10月20, 21, 27, 28日]

平成30年11月

(公財)新潟水道サービス 工務課

1. 受付件数

問い合わせ件数	88 件（受付・問合せ等全てを含む）
受付件数	88 件（内キャンセル3件）
診断件数	85 件

2. 診断対象者性別

性別	人数
女	70 人
男	15 人
計	85 人

3. お客様アンケート回答結果（診断後に現場で実施）

項目	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い
1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。	0%	0%	4%	4%	93%
2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。	0%	1%	1%	2%	95%
3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。	0%	0%	0%	2%	98%
4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。	0%	0%	1%	1%	98%

項目	はい	いいえ	分からない
5. またあんしん水道診断に申込みをしたいと思いますか。	90%	1%	9%

※有効回答数 81件（95%）

4. 診断結果

上水道診断項目	診断結果	対応	診断件数	箇所	
(1) 給水管の漏水確認	漏水なし		84 件		
	漏水あり	メータ下流	業者紹介	1 件	
		メータ上流	修繕業務切替	0 件	
(2) メータ位置の確認	認識あり		83 件		
	認識なし	お客様と確認	2 件		
(3) 丙止水栓の有無	あり		85 件		
	なし		0 件		
(4) 丙止水栓の機能の確認	良		81 件		
	不良	修繕業務切替	4 件		
(5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認	良		72 件		
	不良	状況により補修	13 件	16 箇所	
(6) 出水状況の確認	良		84 件		
	不良	メータ下流	業者紹介	1 件	
		メータ上流		0 件	
(7) 水栓及び水洗器具の確認	良		58 件		
	不良	業者依頼	19 件	19 箇所	
		診断員調整	8 件	8 箇所	
(8) 水栓パッキン取替	なし		61 件		
	あり	診断員取替	24 件	52 箇所	