

新潟市水道局がお届けする水の情報紙

みずさきあんない

水先案内

Vol.68

2016年(平成28年)
1月1日発行

冬号、水先案内をお届けいたします。
水道メーターの検針票と一緒にお配りしています。

新潟市水道局ホームページ

新潟市水道局

検索



特集 新潟 冬のスキンケア

- 平成26年度水道事業会計の決算概要
- 平成19年度から平成26年度までの取り組みの結果紹介
- 古くなった水道管を耐震管に取り替えています Part2
- 質問に順次お答えします
- 平成28年度水道モニター募集!
- 水道メーターが見えないよ!
- お引越しの連絡はお早めに!

平成26年度 水道事業会計の決算概要

平成26年度から会計制度が変更され、新しい会計基準への対応（現金支出を伴わない費用の一括計上）を行ったことから49億1,224万円の純損失（赤字）となりました。（資金収支に影響がないため、経営に大きな影響はありません。次年度は再び純利益（黒字）に戻る見込みです。）



収入
182億9,023万円

支出
225億4,349万円

水道料金収入
149億
4,334万円

81.7
%

安全な水道水をつくるための費用
32億5,623万円
14.4
%

水道管などの維持管理のための費用
22億1,113万円
9.8
%

13億4,739万円
6.0
%

メーター検針や料金収納のための費用

10億2,049万円
4.5
%

借入金の支払利息

9億7,291万円
4.3
%

事業全般の運営管理のための費用

7億8,410万円
3.5
%

その他

引当金計上費用
35億2,545万円
15.6
%

浄水場等の施設廃止に伴う費用
38億4,806万円
17.1
%

施設の減価償却費
55億
7,773万円
24.8
%

建設改良工事にあてた補助金、負担金等の収益化
11億7,380万円
6.4
%

加入金・他会計負担金など
11億2,308万円
6.2
%

引当金の戻入による収益化
6億2,492万円
3.4
%

放射性物質を含む浄水汚泥の賠償金収入
4億2,509万円
2.3
%

収支差額

42億
5,326万円
(純損失49億1,224万円)

収益的収支

(水道水をつくるための収入と支出)

収入
33億2,129万円

支出
124億7,386万円

借入金
21億
5,300万円
64.8
%

水道管移設工事負担金などの収入
11億
6,829万円
35.2
%

施設の建設改良費など
94億
1,707万円
75.5
%

充当

留保資金
資本的収支の収支不足額は、減価償却費や積立金などの内部に留保された資金で補てんしました。

収支不足額

91億
5,257万円

補てん

借入金の返済
30億5,679万円
24.5
%

資本的収支

(水道施設をつくるための収入と支出)



平成19年度から平成26年度までの 取り組みの結果を紹介するよ。

水道事業運営の指針を示すために平成19年度からの8年間を計画期間として策定した、「新潟市水道事業中長期経営計画～マスタープラン～」が、平成26年度で終了しました。主な事業・取り組みの結果を紹介します。



厳しい基準で安心安全

施策目標1

安全でおいしい水の供給

新潟市独自の水質目標の設定と管理

残留塩素達成率

国の目標値 1mg/L以下
独自目標値 0.5mg/L以下

平成18年度 78% → 平成26年度 90%

臭気強度達成率

国の目標値 3以下
独自目標値 2以下

平成18年度 98% → 平成26年度 100%



国が定めた管理目標値よりも厳しい独自の目標値を設定しています。

より地震に強い施設へ

施策目標2

いつでもどこでも必要水量を供給

石綿セメント管更新事業

平成18年度末 残存延長 約120km → 平成26年度 完了

青山浄水場施設整備事業 (第1期工事)

平成22年度 工事着手 → 平成26年度 完了

耐震適合性を有する管路延長率(全管路)

平成19年度 (適応年度) 52.3% → 平成26年度 66.0%

配水池の耐震施設率

平成18年度 26.4% → 平成26年度 71.7%



●強度が弱く破損率が高い石綿セメント管を耐震管に取り替えました。
●耐震診断や老朽化の進んだ施設の更新を行いました。

より効率的な運営

施策目標3

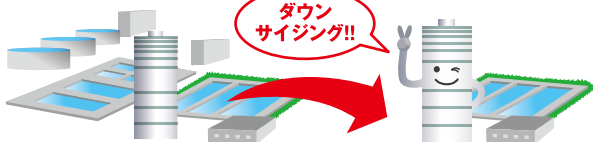
水道事業の運営基盤の強化

平成18年度末施設能力
13浄水場
567,732m³/日

浄配水施設の 統廃合

平成26年度末施設能力
6浄水場
440,000m³/日

ダウン
サイジング!!



施設最大稼働率

平成18年度 63.8% → 平成26年度 72.3%

施設利用率

平成18年度 53.9% → 平成26年度 63.5%

定員の適正化

職員数

平成18年度 404人 → 平成26年度 345人

企業債(借入金)残高削減への取り組み

企業債(借入金)残高

平成18年度 約568億円 → 平成26年度 約453億円

有収率

平成18年度 93.3% → 平成26年度 94.5%

浄配水場などから配水した
水量に対し、料金の対象となった
水量の割合。

お客さまの利便性向上

施策目標4

お客さまの視点に立った経営

隔月検針毎月徴収制度の 効果的運用

隔月検針毎月徴収制度利用率
平成22年度 5.4% → 平成26年度 15.7%

お客さまコールセンターの 効果的運用

コールセンターによる応答率
平成21年度 87.94% → 平成26年度 96.44%



隔月検針毎月徴収制度・
お客さまコールセンターの案内は巻末へ

環境にやさしい

施策目標5

環境に配慮した事業運営

太陽光発電設備の導入拡大

再生可能エネルギー利用率

平成18年度 0.19% → 平成26年度 0.37%



節水器具の普及や節水意識の浸透、生活様式の変化などに伴い、事業収入の大部分を占める料金収入の減少が続くなか、現行の料金(平成13年4月改定^{*})を維持しながら、各事業・取り組みを積極的に推進しました。今後は、平成27年度からの「新・新潟市水道事業中長期経営計画～新・マスタープラン～」の計画に沿って、より一層効率的な事業運営に努めていきます。

^{*}消費税率変更に伴う改定を除く

「新潟市水道事業中長期経営計画～マスタープラン～」および「新・新潟市水道事業中長期経営計画～新・マスタープラン～」については、水道局ホームページにて公開しています。

お問い合わせは 0120-411-002 水道局経営管理課へ

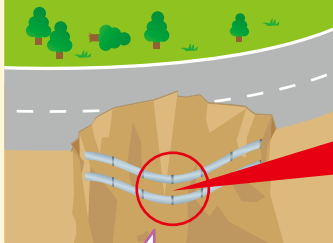
古くなった水道管を **耐震管** に取り替えています!



耐震管はここがちがいます!

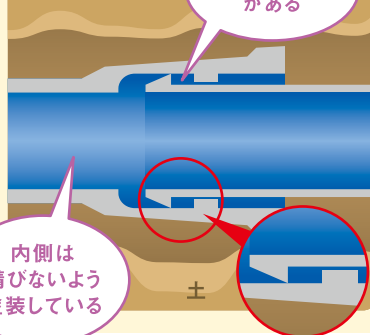
Part
2

●地震時イメージ



地震があっても大丈夫な耐震管は
ココ「継手」がちがう!

●太い管の場合

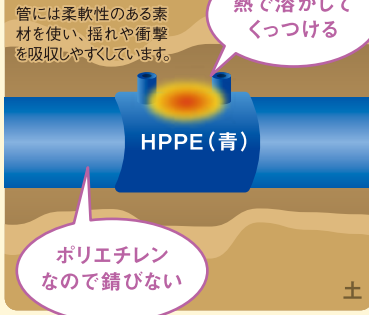


ひっかかり
がある

内側は
錆びないよう
塗装している

土

●細い管の場合



熱で溶かして
くっつける

HPPE(青)

ポリエチレン
なので錆びない

土

耐震管への
取り替えには
お金がかかります…



優先順位を決め、計画的に取り替えています。

- 口径の大きい水道管
- 病院など重要な施設へ向かう水道管

優先的に
取り替えます。

工事費用が年によって
片寄らないようにしています。

年によって
片寄りが…



均等に



お問い合わせは  **0120-411-002** 水道局管路課へ

質問に順次お答えします。Q&A



Q

マンション住まいで貯水槽給水方式だが、水質に不安がある。
直結式のほうが安心なのかなと思う。

A

貯水槽給水方式では、水道水を一旦貯水槽に貯めてから各戸に届けます。貯水槽は年に1回以上清掃と水質検査を行わなければなりませんので、きちんと維持管理されるよう保健所と連携して関係者への指導を徹底しています。なお、きちんと維持管理されている貯水槽からの水道水は、安心して飲んでいただけます。

直結給水方式では、水道管から直接水道水をお客さまのお宅に届けます。いつでも新鮮な水道水を飲んでいただけます。直結給水方式への変更には、建物の階数など条件がありますので、貯水槽の設置者は、水道局または指定給水装置工事事業者へご相談ください。



お問い合わせは  **0120-411-002** 水道局管路課へ



新潟 冬のスキンケア

寒い冬の季節は、肌荒れが気になる時期。一般的なスキンケアと新潟市の気候や風土から見た特に気を付けたいスキンケアをご紹介します。今年の冬は肌トラブルとさよならしましょう！

■監修／新潟大学医歯学総合病院 皮膚科 医師 増井由紀子



冬のスキンケアのポイント1

先が冷たい

外では先を
温める格好を



新潟市の冬では外出や雪かきなどで身体が冷えてしまう時があります。そんな時に気を付けたいのが「しもやけ」です。しもやけは赤くはれてかゆみや痛みの症状がでるもので、血液循環の障害がもとでおこります。身体は冷えると中心を温めるために血液を中央へ集中させます。すると、指先や耳などの末端に血流がいかず、血液循環の障害「しもやけ」になってしまいます。

外出時は手袋や耳当て、厚い靴下を履くなどして身体の先をできるだけ温めるようにしましょう。



冬のスキンケアのポイント2

肌を痛める
ごしごし
洗い✕

泡で
やさしく○



石けんやボディソープを直接つけて身体を洗っていませんか。刺激が強すぎて肌を痛めてしまいます。手の中でしっかり泡立ててから使いましょう。そして、できるだけ手のひらでやさしく全身を洗うとよいでしょう。

冬のスキンケアのポイント3

暖房による
乾燥

服を着る前に
保湿クリーム



室内の乾燥から肌を守るには保湿クリームが有効です。入浴後、服を着る前の5～10分以内につけると一番効果があると言われています。入浴後は水分が蒸発しやすい状態のため、水分が逃げないように肌にフタをする役割をはたしてもらいます。

保湿力のあるクリームが軟膏タイプのものがベスト！

スキンケア
+α



お子様の肌荒れをしっかり治しましょう。

お子様(未就学児)の肌荒れや湿疹は、医師に診せるようにしましょう。健康な皮膚には菌やアレルギー物質などの侵入を防ぐバリア機能がありますが、湿疹がある部分にはその機能がなく、最近の研究では、食物アレルギーやアトピー性皮膚炎などの原因となることがわかってきました。しっかり完治させるようにしましょう。

スキンケア
+α



お湯は手荒れの原因に!?

冬場の家事で手が荒れる。その原因はお湯かもしれません。水と違い、お湯を使うと皮膚の乾燥を招くのです。血洗いなどでお湯を使う場合は、ゴム手袋を着用するか、血洗い後ハンドクリームで保湿をしましょう。

平成28年度

水道モニター募集!

「水道モニター」とはお客さまに水道事業に対する理解を深めていただくとともに、ご意見やご提案をお聞きし、これからの事業運営に生かすための制度です。

明日の水道について
一緒に考えてみませんか?



活動内容	年4回開催する研修会などへの参加とレポートなどの提出	募集期間	平成28年2月1日(月)から平成28年3月11日(金)まで
募集人数	25人	選考方法	応募者の中から、新潟市水道モニター設置要綱に基づき、水道をお使いの地域や年齢、性別が偏らないように考慮し、応募動機を参考にしながら選考します。(選考の結果は、4月上旬にお知らせします)
任 期	モニター活動開始日(5月中旬予定)から平成29年3月31日(金)まで		
応募資格	新潟市の水道を利用し、平日の昼間に開催する研修会などに参加できる20歳以上の方(ただし、新潟市の職員、過去の水道モニター経験者は除きます)	謝 礼	活動に応じ、年間8,500円以内(交通費相当分を含みます) ※一時保育料の一部補助あり
応募方法	①郵送の場合／水道局・区役所などの窓口へ備え付けの「応募用紙」を水道局総務課へ郵送してください。 ※「応募用紙」は水道局ホームページからもダウンロードできます。 また、ご連絡いただければ郵送いたします。	●お申し込み／〒951-8560 新潟市水道局 総務課(住所は不要)	
	②電子メールの場合／水道局ホームページ掲載の「応募用紙」に入力のうえ、水道局総務課のアドレスへ送信してください。	●ホームページ 新潟市水道局 検 索 ●総務課アドレス／somu.ws@city.niigata.lg.jp お問い合わせは  0120-411-002 水道局総務課へ	

水道メーターが見えないよ!



水もれなどいざという時に水道メーターボックス内の元栓を使用することもありますので、水道メーターボックス付近の除雪などにご協力をお願いします。

※積雪などにより、水道メーターの検針が困難な場合は、やむを得ず過去の使用実績を参考に使用水量を「推定」させていただき、次回検針時にお客さまの不利益にならないよう「精算」させていただきます。

お引越しの連絡はお早めに!



ご連絡の際には、「水道使用量等のお知らせ」・「領収書」などのお客さま番号のわかる書類をご用意いただきますと、手続きがスムーズになります。

便利で安心

毎月振替がおすすめです!



水道料金など
10,886円
(2カ月分)

半分ずつ
振替できます。



水道料金など
5,444円



水道料金など
5,442円

料金のお支払いを口座振替にされている方に限り、ご希望により、**検針は2カ月ごと、料金は半分ずつの毎月振替にできます。**

※金額例は、メーター口径13mm、使用水量40㎡の場合の水道料金と下水道使用料の合計金額。

※毎月振替金額には、端数調整により差が生じる場合があります。

口座振替の方は
電話だけで毎月振替に
変更できます。



毎月振替についての
お問い合わせ・お申し込みは

▶ **お客さまコールセンターへ** ▶

■編集・発行

新潟市水道局

年4回、春(4・5月) / 夏(7・8月) / 秋(10・11月) / 冬(1・2月)発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3
<http://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido/>
E-mail somu.ws@city.niigata.lg.jp

ファイリングできます!



中央ガイドに沿って
2穴パンチなどで穴
をあけ、ファイリングを
することができます。



水道局へのお届け、お問い合わせ、漏水などの通報は

新潟市水道局お客さまコールセンター

 **0120-411-002**

年中無休 受付時間 / AM8:00~PM9:00

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ