

水先案内

みず

さき

あん

ない

新潟市水道局

～安全な水 お客さまへ～

水道水質検査優良試験所規範
水道GLP認定取得



みずさきあんない

春号

Vol.69

2016年(平成28年) 4月1日発行



新潟市水道局がお届けする水の情報紙

水先案内特集
水と生活
vol.9

期間限定!!

雪解け水の贈り物

.....P.5

- 平成28年度水道事業会計予算のあらまし.....P.2
- 安心・安全なお水をお届けします.....P.3
- 新潟市水道局から3つのお願いです.....P.4
- Q&Aコーナー.....P.4
- 水道フェスタ2016予告.....P.6



春号、水先案内をお届けいたします。

水道メーターの検針票と
一緒にお配りしています。

新潟市水道局ホームページ

新潟市水道局

検索

平成28年度

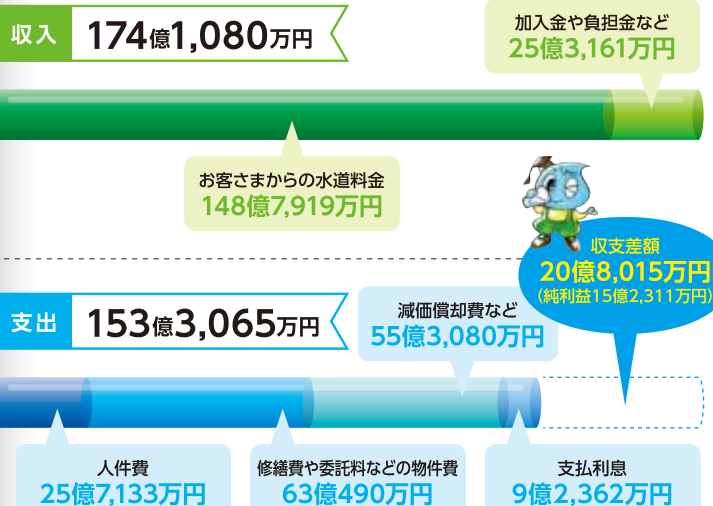
水道事業 会計予算の あらまし

今年度の予算の概要と
主な事業・取り組みについて
お知らせします。



総事業費266億円

水道水をつくるための予算(収益的収支)



水道施設をつくるための予算(資本的収支)



主な事業・取り組み

安 全

予算額 **5,663万円**

水質管理の充実・強化

- 水質検査機器の適切な維持管理
- 水質検査機器の計画的更新および整備

強 靱

予算額 **67億4,120万円**

浄配水施設の計画的更新および災害対策

- 阿賀野川浄水場施設整備事業
- 配水場施設整備事業
- 浄配水施設の更新および整備
- 応急給水設備の整備

管路施設の計画的更新および災害対策

- 基幹管路更新事業
- 配水支管更新事業
- 基幹管路整備事業
- 配水管網のブロック化の推進

持 続

予算額 **4億5,357万円**

戦略的な広報およびお客さま、 有識者等の意見・要望の把握

- 戦略的な広報の実施
- お客さまアンケート調査の実施
- 水道モニター制度の運用
- 水道事業経営審議会の効果的運用

放射性物質を含む 浄水污泥の適切な管理と情報提供

技術・知識を有する人材の確保と育成

- 各種研修の実施

安心・安全なお水をお届けします

平成28年度 水質検査計画ができました。

「水質検査計画」とは？

どこの水を、どのくらいの頻度で、どのような水質項目について検査するのか定めたものです。確実かつ効率的に水質検査をすることで、水道水の安全を守ります。

法律で決まった水質検査（法令検査）の他に、本市独自の検査メニュー（独自検査Ⅰ、Ⅱ）を充実させています。



1

法令検査

法律で定められた「水質基準」に適合しているかを検査します。

2

独自検査Ⅰ

川の水から浄水場、じゃ口までの各工程を検査します。

3

独自検査Ⅱ

農薬検査、異臭味検査など、より安全でおいしい水にするために必要な項目を検査します。

4

検査結果は
水道GLP※によって
信頼性が
保証されています



JWWA-GLP007
水道GLP認定

※水道GLPは（公社）日本水道協会が水道水の水質検査の精度と信頼性保証を確保するために定めた制度です。本市は、平成18年に取得しています（全国で7番目）。

5

放射能検査も万全です

川の水と浄水場の水道水について、毎月1回ずつ測定しています。

川の水や水道水からは放射性物質は検出されていません。

MIZUSAKI



検査計画を見た水太郎は…



詳細はWEBで

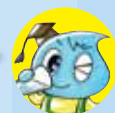
水質検査計画を見たよ。三角フラスコ君、君もいたね。



うん、水の検査で僕も活躍しているんだ！



君はたしか、水のにおいの検査が仕事なんだよね？



そう！僕に水を入れたあと、においがわかりやすいように50度のお風呂であたたまってから、においをかいでもらうんだ。



大事な仕事だね。



ありがとう！他にもたくさんの機械や器具が、いろんな検査で活躍しているんだ。



検査計画にはたくさんの検査について書いてあるけど、水道水って本当に安全なの？



もちろん！水質基準をきちんと守っているし、新潟市の事情にあわせて水源や浄水場の水も検査しているんだ。体に悪いものやバイキンも入っていないから安全だよ！



それなら安心だね！



そしてもうひとつ！今年から、子どもたちと実験授業をしたり、子育て中のお父さんやお母さんたちに役立つ出前講座も始めるよ。安心して使ってもらえるところまでが僕らの仕事だからね。



三角フラスコ君、ありがとう～



※詳細はホームページをご覧ください。

お問い合わせは  0120-411-002 水道局水質管理課へ



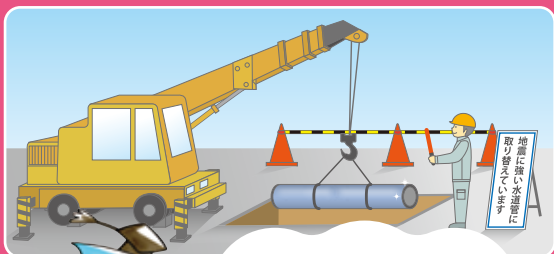
新潟市水道局から3つのお願いです。

ご迷惑をおかけすることもあります、
ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

① 水道管の工事にご協力をお願いします



現在、取り替えを進めている古い水道管は、昭和39年に発生した新潟地震の復旧管路がほとんどを占めるため、市街地に集中しています。工事中、ご迷惑をおかけしますが、ご協力をお願いします。



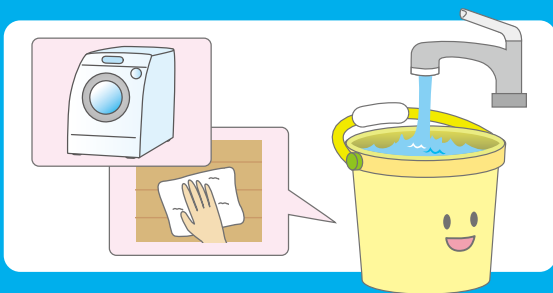
新しい水道管になるんだなあ～

② 朝一番の水は飲み水以外にご使用ください

朝一番や長い間留守にされたときの水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなっていることがあります。

また、給水管に鉛管を使用しているご家庭では、わずかですが鉛が溶け出すこともあります。

最初の水は、念のためバケツ1杯くらい、洗濯や掃除など飲み水以外の用途にお使いください。



お問い合わせは ☎ 0120-411-002 水道局管路課へ

③ 水道メーターの取り替えにご協力ください!



水道局では、法律で定められた有効期限(8年)がすぎる前に新しい水道メーターに取り替えています。

取り替え費用は?

無料で取り替えます。お客さまに費用の負担はありません。

取り替え日時は?

事前に「水道メーター取替のお願い」チラシを配布して、取替日時のお知らせをします。

時間はどのくらいかかるの?

作業は20分ほどで終わりますが、作業中は水道の使用はできなくなります。作業が終わったら、「水道メーター取替完了のお知らせ」をお渡しします。

Q&A コーナー

料金をクレジットカードで支払うことはできますか?



水道局では、お客さまからクレジットカード払いの要望が寄せられていたことから、調査・検討を行ってきました。その結果、

1 クレジット払いを導入した場合には、その一時経費として約1億円を要し、その後も、毎年2千万円ほどの経費が発生すること

2 上記①を前提として、平成24年に実施した、一般家庭向けアンケート結果において、「クレジットカードを実施しなくてよい」という人が77.1%であったこと

などから、費用対効果の面で課題があり、現段階では導入しないこととしています。

なお、今後も納付環境の向上に向け、引き続き調査・検討を行っていきます。

お問い合わせは ☎ 0120-411-002 水道局営業課へ



期間限定!!

雪解け水の贈り物

雪解け水の水道水をお楽しみください。

あたたかい春になると山に積もった雪が一齐に解け出し川へ流れていきます。
信濃川や阿賀野川などを水源とする新潟市の水道水も、春になると雪解け水の影響で
いつもとちょっと違う水に変わります。



春の水道水は
超軟水

やわらか〜い



硬度とは？

水1L中に溶けているカルシウムとマグネシウムの量を表わした数値を「硬度」といい、WHO(世界保健機関)の基準では以下のとおりです。一般的に軟水は口当たりが軽くて飲みやすく、硬水はしっかりした飲みごたえを感じるようです。

硬度の分類 WHO(世界保健機関)飲料水水質ガイドライン			
軟水	中程度の硬水	硬水	非常な硬水
0～ 60mg/L未満	60以上～ 120mg/L未満	120以上～ 180mg/L未満	180mg/L 以上

※水道水質基準値では、硬度が300mg/L以下と定められています。

冬に山へ積もった雪が一齐に。



冬、山にたくさん積もった雪はあたたかくなると一齐に解け出します。雪は不純物が少なく純粋な水の割合が多いので、雪解け水がたっぷりと注がれた春の川は、ほかの季節よりも硬度が低くなります。

新潟の水は通常でもかなりの軟水ですが、春はより一層やわらかな軟水になっています。

新潟市 水道局	平均硬度 30～ 40mg/L	春は 15～25mg/L
	関東地方の 水道では 平均硬度 50～60mg/L	

お楽しみ
期間

3月下旬
から
6月初旬

※年によって変わる場合があります。

軟水のいいところ

和食が
おいしく!

日本茶がおいしく
苦渋味、旨味がよくわかる!



ごはんふっくら
水がしっかり吸収され、
よりふっくら!

だしがよくでる
だしが出やすくなり、
味が決まる!

+α



硬度が高いとせっけんが水にとけず、洗濯物の汚れが落ちにくいと言われます。そのため硬水が多いヨーロッパでは、泡立ちのよいせっけんなどで洗っているそうです。

平成28年度水道週間行事

水道フェスタ2016 予告

6月1日から7日は水道週間です。楽しくて、ためになる! 皆さまのご参加・ご来場をお待ちしています。
※日時・内容は全て予定です。変更の可能性がございますので、予めご了承ください。

プレイベント

5月28日(土) 29日(日)

イオンモール新潟南
1Fスカイコートにて
イベント開催

- ウォーターバー
- 水太郎の水ヨーヨー釣り

今年は土曜日に開放します!!

6月4日(土)

信濃川浄水場一般開放

- 信濃川浄水場施設見学会、高架配水塔見学
- キャラクターショー他、ステージイベント
- ウォーターバー
- 漏水修理体験
- 工作教室

FMにいがた
サタナビ公開生放送!

新しい試みです!!

6月5日(日)

New 水道フェスタ
in メディアシップ

自分の描いた絵が動きだす!?

おえかき水族館

- ウォーターバー
- 水をキレイにする
浄水実験コーナー

水道週間行事の詳細は5月中旬以降、ホームページや市報にいがたのほか、チラシなどの広報媒体を使い、あらためてお知らせします。

お問い合わせは ☎ 0120-411-002 水道局総務課へ

便利で安心

毎月振替がおすすめです!



半分ずつ
振替できます。

水道料金など
10,886円
(2カ月分)



水道料金など
5,444円



水道料金など
5,442円

料金のお支払いを口座振替に
されている方に限り、ご希望により、
検針は2カ月ごと、料金は半分ずつ
の毎月振替にできます。

※金額例は、メーター口径13mm、使用水量40m³の場合の水道料金と
下水道使用料の合計金額。

※毎月振替金額には、端数調整により差が生じる場合があります。

口座振替の方は
電話だけで毎月振替に
変更できます。



毎月振替についての
お問い合わせ・お申し込みは ▶ お客さまコールセンターへ ▶

編集・発行

新潟市水道局

年4回、春(4・5月)／夏(7・8月)／秋(10・11月)／冬(1・2月)発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3
http://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido/
E-mail somu.ws@city.niigata.lg.jp

ファイリングできます!



中央ガイドに沿って
2穴パンチなどで穴
をあけ、ファイリングを
することができます。

ガイド

水道局へのお届け、お問い合わせ、漏水などの通報は

新潟市水道局お客さまコールセンター

☎ 0120-411-002

年中無休 受付時間／AM8:00～PM9:00

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ