

みずさき  
あんない

新潟市水道局

～安全な水 お客さまへ～

水道水質検査優良試験所規範  
水道GLP認定取得



みずさきあんない  
春号 vol.77

水ではじめる  
快適な暮らし  
vol.4

新潟市水道局がお届けする情報紙

# 水先案内

洗髪でスッキリ! ..... 5

- 新・新潟市水道事業中長期経営計画  
～新・マスタープラン～  
『中期実施計画(平成30年度～平成32年度)』を  
策定しました! ..... 2
- 平成30年度水道事業会計予算のあらまし ..... 3
- 水道局からのお知らせ ..... 4

2018年(平成30年)4月1日発行



温かいお湯で  
頭を洗おう



## 春号、水先案内をお届けいたします。

水道メーターの検針票と一緒にお配りしています。

新潟市水道局ホームページ

新潟市水道局

検索

※紙面本文には、読みやすさに配慮したユニバーサルデザインの書体を使用しています。

『中期実施計画(平成30年度～平成32年度)』を策定しました!

新・マスタープランでは、基本理念を念頭に、「安全」「強靱」「持続」の目指す方向性別に目標を定め、その実現に向け、8つの「施策」を設けるとともに、31の具体的な「事業・取り組み」を掲げています。

基本理念

すべてのお客さまに信頼される水道

安全

安全でおいしい

水道水の供給

すべてのお客さまに、いつでもどこでも、安全でおいしい水道水を供給する水道を目指します。



- 【施策】 I 水質管理の充実・強化
- 【施策】 II 給水装置における水質保持

主な数値目標

本市独自の水質管理目標項目	平成29年度見込	平成32年度
<input checked="" type="checkbox"/> <b>農業濃度</b> <small>国の管理目標値の1/10以下</small>	達成率 100%	➔ 100%
<input checked="" type="checkbox"/> <b>総トリハロメタン濃度</b> <small>国の管理目標値の1/2以下</small>	達成率 100%	➔ 100%
<input checked="" type="checkbox"/> <b>残留塩素</b> <small>国の管理目標値の1/2以下</small>	達成率 91%	➔ 91%以上
<input checked="" type="checkbox"/> <b>臭気強度</b> <small>国の管理目標値の2/3以下</small>	達成率 100%	➔ 100%

強靱

強靱な施設・体制による

給水の確保

自然災害等による被災を最小限にとどめ、断水等が発生した場合であっても、迅速に復旧できるしなやかな水道を目指します。



- 【施策】 III 水道施設の計画的更新
- 【施策】 IV 災害対策・体制の強化

主な数値目標

	平成29年度見込	平成32年度
<input checked="" type="checkbox"/> <b>浄水施設の耐震率</b>	19.9%	➔ 47.8%以上
<input checked="" type="checkbox"/> <b>配水池の耐震率</b>	72.0%	➔ 78.5%以上
<input checked="" type="checkbox"/> <b>耐震適合性を有する管路の割合</b>	68.0%	➔ 70.8%以上
<input checked="" type="checkbox"/> <b>耐震適合性を有する基幹管路の割合</b>	62.2%	➔ 65.9%以上

(基幹管路:大規模な水輸送機能を受け持ち、代替機能がなく、重要度が高い管路)

持続

環境の変化に柔軟に対応した

健全な事業運営の持続

給水人口や給水量が減少した状況においても、健全かつ安定的な事業運営が可能な水道を目指します。

- 【施策】 V 経営基盤の強化
- 【施策】 VI 積極的な情報提供とお客さまニーズの把握
- 【施策】 VII 技術・知識を有する人材の確保と育成
- 【施策】 VIII 環境に配慮した事業運営

主な数値目標

	平成29年度見込	平成32年度
<input checked="" type="checkbox"/> <b>施設利用率</b> <small>施設能力に対する1日平均配水量の割合</small>	62.0%	➔ 63.4%以上
<input checked="" type="checkbox"/> <b>再生可能エネルギー利用率</b> <small>全施設の電力使用量のうち、太陽光発電などによる電力使用量の占める割合</small>	0.38%	➔ 0.91%以上
<input checked="" type="checkbox"/> <b>内部研修実施時間</b> <small>職員1人当たりの年平均時間</small>	15.8時間	➔ 17.8時間以上

# 平成30年度 水道事業会計予算のあらまし

お客さまに安全でおいしい水道水を安定的にお届けするために  
総事業費284億円の予算を計上しました。

## 今年度の主な事業・取り組み

新・マスタープランの「安全」「強靱」「持続」を実現するための今年度の主な事業・取り組みと予算の概要についてお知らせします。

### 安全

予算額 **4,756万円**

#### ○水質管理の充実・強化

- 水質検査機器の適切な維持管理
- 水質検査機器の計画的更新および整備



### 強靱

予算額 **84億3,139万円**

#### ○浄配水施設の計画的更新および災害対策

- 阿賀野川浄水場施設整備事業
- 配水場施設整備事業
- 配水施設の更新および整備

#### ○管路施設の計画的更新及び災害対策

- 基幹管路更新事業
- 基幹管路整備事業
- 配水支管更新事業

### 持続

予算額 **8億4,160万円**

#### ○戦略的な広報及びお客さま、有識者等の意見・要望の把握

- 戦略的な広報の実施
- お客さまアンケート調査の実施
- 水道モニター制度の運用
- 水道事業経営審議会の効果的運用

#### ○放射性物質を含む浄水汚泥の適切な管理と情報提供

- 浄水汚泥の有効利用など

#### ○技術・知識を有する人材確保と育成

- 各種研修の実施

## 総事業費284億円

### 水道水をつくるための予算 (収益的収支)

収入 **170億9,038万円**

お客さまからの水道料金  
**146億3,774万円**

加入金や負担金など  
**24億5,264万円**

支出 **154億657万円**

支払利息  
**7億9,406万円**

人件費  
**23億9,140万円**

修繕費や  
委託料などの物件費  
**66億2,121万円**

減価償却費など  
**55億9,990万円**

### 水道施設をつくるための予算 (資本的収支)

収入 **52億1,830万円**

補助金など  
**10億8,130万円**

借入金  
**41億3,700万円**

※収支不足額 77億7,484万円は、積立金や減価償却費など留保された資金で補てんします。



支出 **129億9,314万円**

施設の建設改良費  
**100億9,829万円**

借入金の返済  
**28億9,485万円**

# 水道局からの お知らせ

## 地震に強い水道管への 入れ替えに

ご協力をお願いします

現在、主に市街地を中心に、老朽化した水道管を地震に強い水道管へ入れ替えています。

工事中は、交通規制や騒音など、ご迷惑をおかけしますが、ご協力をお願いします。



ゆれても  
大丈夫!

お問い合わせは 水道局管路課へ

## 水道メーターの 取り替えに

ご協力ください



水道局では、法律で定められた有効期限(8年)が過ぎる前に新しい水道メーターに取り替えています。

### 取り替え費用は?

無料で取り替えます。お客さまに費用の負担はありません。



### 取り替え日は?

事前に「水道メーター取替のお願い」チラシを配布して、取り替え日をお知らせします。



### 時間はどのくらいかかるの?

作業は20分ほどで終わりますが、作業中は水道の使用はできなくなります。

作業が終わったら、「水道メーター取替完了のお知らせ」をお渡しします。



お問い合わせは 水道局営業課へ

らくらく&あんしん

## 毎月振替がとってもオススメ!

料金を口座振替でお支払いされているお客さまは、ご希望により検針は2カ月ごと、料金は半分ずつの毎月振替にできます。

隔月  
振替

水道料金など  
10,886円  
(2カ月分)

半分ずつ  
振替できます。

毎月  
振替

水道料金など  
5,444円

毎月  
振替

水道料金など  
5,442円

口座振替の方は  
電話だけで  
毎月振替に  
変更できます。

▶ 毎月振替についてのお問い合わせ・お申し込みは  
水道局お客さまコールセンターへ

☎ 0120-411-002

※金額例は、メーター口径13mm、使用水量40m<sup>3</sup>の場合の水道料金と下水道使用料の合計金額。  
※毎月振替金額には、端数調整により差が生じる場合があります。



朝一番のお水について

朝一番や長い間留守にされたときの水道水は、消毒用の塩素が少なくなっていることがあります。また給水管に鉛管を使用しているご家庭では、わずかですが鉛が溶け出すこともあります。最初の水は、念のためバケツ一杯程度、飲み水以外の用途にお使いください。

水ではじめる  
快適な暮らし  
vol.4



# 洗髪でスツキリ!

雪も溶け、外出が楽しくなってくる春。ポカポカ陽気に包まれていいことづくめのように思えますが、ホコリや花粉でスツキリしない日々を送っている方も多いのでは。そこで今回は、床屋さんおすすめの「スツキリ洗髪法」をご紹介します。監修:新潟県理容生活衛生同業組合



## STEP 1

### シャンプーの前に お湯で汚れを落とす

髪汚れは、シャンプーで落とすと思いがちですが、実はお湯だけで8割方きれいにすることができます。体温より少し高め(40℃程度)のお湯を使い、シャンプーより長めの時間を使って丁寧に洗うと、より効果が高まります。



## STEP 2

### シャンプーで地肌を トリートメントで毛先を洗う



シャンプーをするときは、指の先で爪を立てずに、地肌をしっかり洗いましょう。薬剤を残さないようにしっかり洗い流すことも大切です。トリートメントは頭皮につけずに毛先につけて洗います。毎日洗髪してスツキリさせ、快適に過ごしましょう。

## STEP 3

### ドライヤーで しっかり乾かす



生乾きは、頭皮のニオイの原因になりがちです。洗髪後はドライヤーでしっかり乾かすことを心掛けましょう。

## クロスワードパズル

マスの中を埋めて、最後にイロハニをつなげてみましょう。解答は、P.6に掲載されています。

### タテのカギ

- 1 温泉旅行と言えば、●●二日
- 2 昔は、作業場や炊事場として使われていた
- 3 放っておくと黄ばみの原因に
- 6 英語で「When?」と言います

### ヨコのカギ

- 1 アウトドアの反対は?
- 4 大人っぽい子ども、お●●
- 5 リンゴ、もも、チェリー、ミートもあります
- 7 革靴のツヤと保護に使う



1		2	3
		4	
5	6		イ
7			

※詳しい解答は、新潟市水道局のホームページをご覧ください。

平成30年度水道週間行事

# 水道フェスタ 2018 予告

6月1日から7日は水道週間です。新潟の水道を身近に感じてみませんか？



5/26<sup>土</sup>  
~27<sup>日</sup>  
10:00~16:00

イベント イベント会場  
**イオンモール  
新潟南**  
1Fマリンコート

- 防災漫談&バルーンプレゼント
- 水太郎フォトスポット
- ウォーターバー
- 災害時など非常時の活動のパネル展示
- 水道事業PRビデオ放映



6/2<sup>土</sup>  
10:00~16:00

イベント会場  
**信濃川浄水場  
一般開放**

- 信濃川浄水場施設見学会、高架配水塔見学会
- キャラクターショーほかステージイベント
- ウォーターバー ●工作教室
- 科学実験教室 ●漏水修理体験
- 水のふれあいパーク
- 給水車・キャンバス水槽など展示

6/3<sup>日</sup>  
10:00~16:00

イベント会場  
**メディアシップ  
会場**

- お絵描きアクアリウム
- 水づくり体験教室
- ウォーターバー
- 水道事業PR展示



※日時・内容は全て予定です。変更の可能性がありますので、あらかじめご了承ください。  
水道週間行事の詳細は5月中旬以降、ホームページや市報にいたのほか、パンフレットなどで、あらためてお知らせします。

—お問い合わせは、水道局総務課へ—

編集・発行

## 新潟市水道局

年4回、春(4・5月) / 夏(7・8月) / 秋(10・11月) / 冬(1・2月) 発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

F951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3  
http://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido  
E-mail somu.ws@city.niigata.lg.jp

ファイリングできます！



中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴をあけ、ファイリングをすることができます。



水道局へのお届け、お問い合わせ、漏水などの通報は

新潟市水道局お客さまコールセンター

0120-411-002

年中無休 受付時間 / AM8:00~PM9:00

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ

クロスワードパズルの解答:せんぱつ

