新潟市水道局がお届けする情報紙

断水 大雨 地震 避難情報
“緊急情報”をいち早くお知らせ
新潟市
新潟市 LINE公式アカウント
にいがた防災メール
新潟市危機管理防災局 Twitter

水先案内

みず さき あん ない

春号vol.97 | 2023年［令和5年］4月1日発行

新潟市水道局 ～安全な水 お客さまへ～

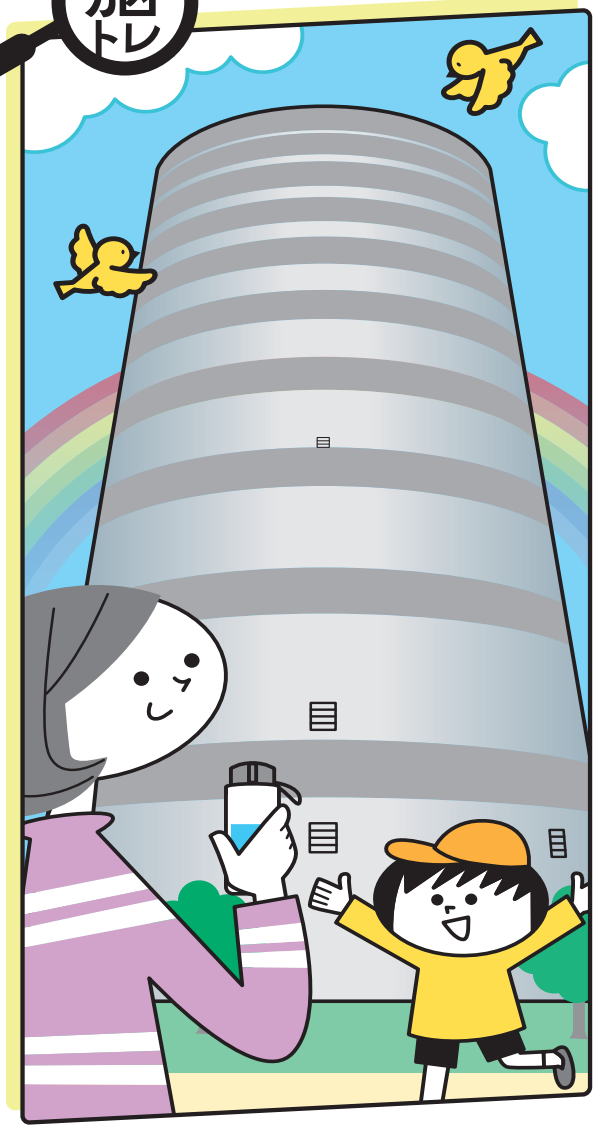
水道水質検査優良試験所規範
水道GLP認定取得

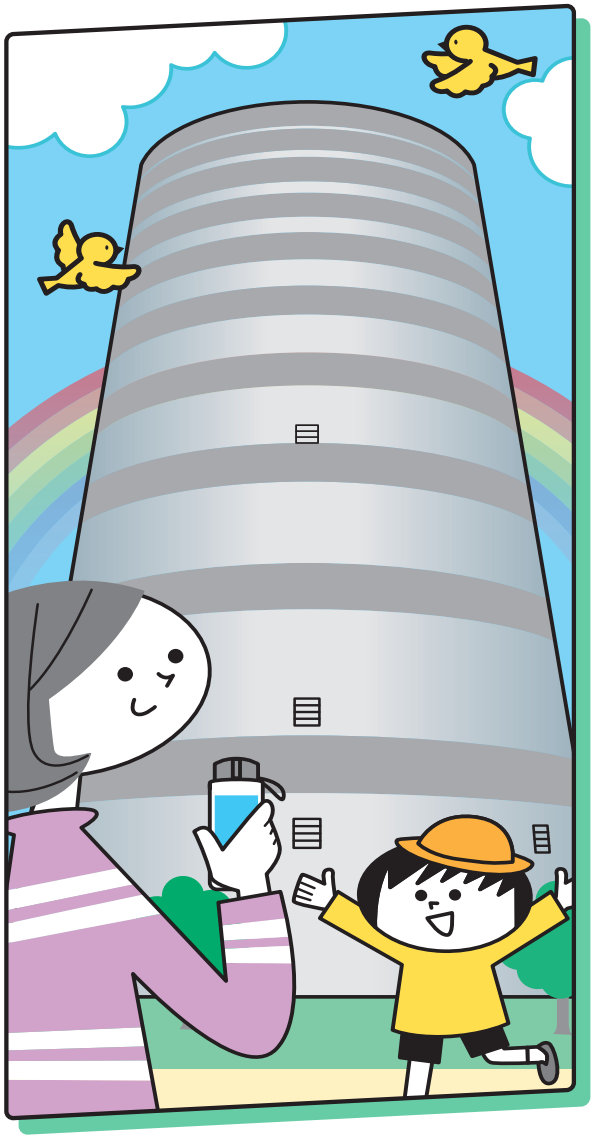
JWWA-GLP007 水道GLP認定

さぁ、新しい日常へ。

見て探す 脳トレ

左と右の配水塔の絵で、ちがいが5コ！ 答えは、開いた❺ページに！





水道水はどうやって届くの？

お住まいの地域の浄水場・配水場から、適切な圧力をかけて水を送り届けています。

水道メーターの検針票と一緒に
お配りしています 水先案内、春号をお届けいたします

新潟市水道局ホームページ
新潟市水道局 検索

令和5年度

水道事業会計予算のあらまし

お客さまに安全でおいしい水道水を安定的にお届けするために
総事業費316億円の予算を計上しました。

今年度の主な事業・取り組み

新・マスタープランの「安全」「強靭」「持続」を実現するための今年度の主な事業・取り組みと予算の概要についてお知らせします。

安　全　予算額 8,713万円

■ 水質管理の充実・強化

強　靭　予算額 102億5,783万円

■ 浄配水施設の計画的更新及び災害対策

■ 管路施設の計画的更新及び災害対策

持　続　予算額 4億1,459万円

■ 経営基盤の強化

■ 戦略的な広報及びお客さまの意見・要望の把握

■ 浄水汚泥の適切な管理と情報提供

■ 技術・知識を有する人材の確保と育成及び働きやすい職場環境作り

令和5年度事業予算

▶水道水をつくるための予算（収益的収支）

収入　171億4,995万円

- お客さまからの水道料金　146億1,521万円
- 加入金や負担金など　25億3,474万円

支出　163億1,869万円

- 人件費　22億8,352万円
- 修繕費や委託料などの物件費　69億8,930万円
- 減価償却費など　64億3,069万円
- 支払利息　6億1,518万円

▶水道施設をつくるための予算（資本的収支）

収入　67億4,310万円

- 借入金　56億8,800万円
- 補助金など　10億5,510万円

※収支不足額85億6,876万円は、利益や減価償却費など内部で留保された資金で補てんします。

支出　153億1,186万円

- 施設の建設改良費　117億4,417万円
- 借入金の返済など　35億6,769万円

新潟市の水道事業経営について一緒に考えてみませんか

水道事業経営審議会公募委員を募集しています

水道事業経営審議会は、社会情勢の変化や多様化するお客さまのニーズに的確に対応した事業経営を行うための審議の場として、学識経験者や各種団体の代表のほか、水道を利用するお客さま（公募）により構成されています。

活動内容	年4回程度開催する審議会で水道事業経営について調査・審議を行います。
募集人数	2名
任　期	委員に委嘱された日から2年間
応募資格	令和5年10月1日時点で以下の項目にすべて該当する方 ・新潟市に在住する18歳以上の方 ・平日昼間2時間程度の会議に出席できる方 ・新潟市議会議員、新潟市職員及び新潟市の他の附属機関などの委員でない方
応募方法	テーマ「水道事業に期待すること」の作文（800字以上1200字以内）に、住所、氏名、連絡先（電話番号、電子メールアドレスなど）を記載し、下記の方法によりご応募ください。 ① 郵送　／〒951-8560 新潟市水道局　経営管理課（住所は不要） ② FAX　／025-230-8700 ③ E-mail／keiei.ws@city.niigata.lg.jp 令和5年8月18日（金）必着でご応募ください
選考方法	提出いただいた作文を審査することにより選考します。
その他	委員として審議会に出席いただいた場合に、報酬をお支払いします。

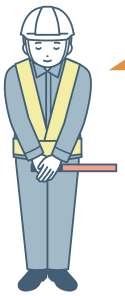
お問合せは 水道局 経営管理課へ　0120-411-002

新潟市水道局からのお願い

水道管の工事にご協力をお願いします

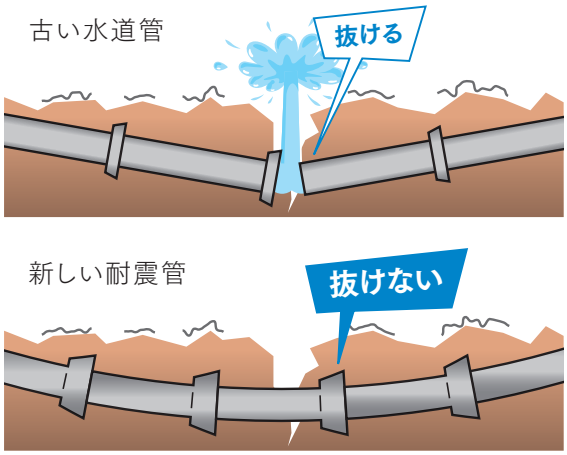
地震に強い水道管（耐震管）への入れ替えは
優先順位を決め、計画的に行っています。

- ✔ 口径の大きい水道管
- ✔ 病院など重要な施設へ向かう水道管



市街地での工事も多く、交通規制や騒音など、ご迷惑をおかけしますが、水道工事へのご理解とご協力をお願いします。

＼地震時の水道管のイメージ／



お問合せは 水道局 管路課へ 0120-411-002

水道メーターの取り替えにご協力をお願いします

水道局では法律で定められた有効期限（8年）が過ぎる前に**新しい水道メーターに取り替え**ています。

＼新しい水道メーター／

取り替え費用は？

無料で取り替えます。お客さまに費用の負担はありません。

取り替え日は？

事前に「水道メーター取り替えのお願い」チラシを配付して、取り替え予定日をお知らせします。

作業時間はどのくらいかかるの？

作業は20分ほどで終わりますが、作業中は水道の使用はできなくなります。

作業が終わったら、「水道メーター取り替え完了のお知らせ」をお渡しします。

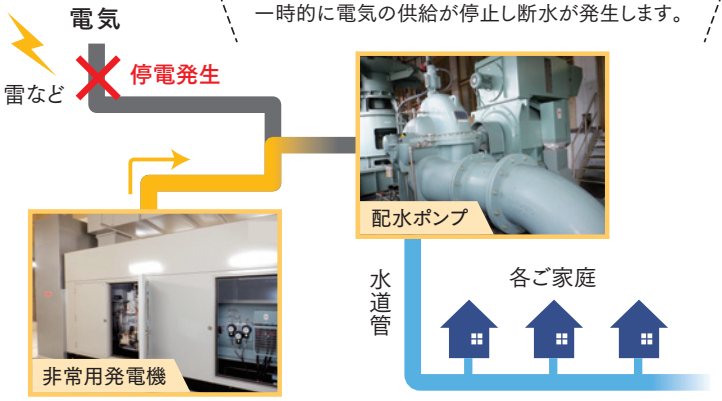
お問合せは 水道局 営業課へ 0120-411-002

停電による水道水の一時的な断水・濁水にご理解をお願いします

水道水は、電気によりポンプを動かして各ご家庭に給水している地域があります。浄水場では停電に備え、非常用発電機の設置等により水道水の安定供給に努めていますが、非常用発電機への切り替え時には一時的に配水ポンプが停止するため、**短時間の断水および濁水が発生する可能性**があります。

停電による断水原因

停電発生→発電機への切り替えまでのタイムラグにより一時的に電気の供給が停止し断水が発生します。



停電による濁水について

■濁水の原因

水道管内部の「鉄さび」や「空気」の混入が原因です。

■濁水が発生した場合

人体に影響はありませんが、じゃ口から数分間水を流して、透明になったことを確認してからご使用ください。

詳細はこちら
新潟市水道局HP「にごり水について」をご参照ください。

浄水発生土（園芸用土などに利用）の販売をはじめました！

「浄水発生土」とは？

浄水場の浄水処理の過程で発生した土を天日乾燥させたものです。
品質：**放射性物質不検出**のもの
（その他品質検査実施）

天日乾燥中の浄水発生土

天日乾燥後

浄水場で保管

園芸用土（花卉）

利用用途　植栽客土（道路緑地帯）など

［利用上の注意点］
園芸利用する場合は肥料と混ぜる必要があります。

販売方法

浄水発生土の在庫数量は、天候や時期等により変動しますので、**事前に申込み**をいただいた上で、引渡し時期や数量を調整します。

販売場所	青山浄水場・信濃川浄水場・戸頭浄水場・巻浄水場
販売価格	1立方メートルあたり税込33円（1立方メートル以上の引取を対象）※
引取方法	引取者が浄水場内のケーキヤードにて積込みを行い、運搬する。 （積込み・運搬時は浄水発生土が飛散しないようにしてください。）
準備するもの	申込書類、積込重機（貸出可能）、運搬車両、重機オペレータなど

※ 1立方メートル未満の少量で、ご家庭の園芸用土などの利用をご希望される場合はお問合せください。
（上記とは引取方法などが異なります。）

浄水発生土販売について詳しくはWEBで！

お問合せは 水道局 浄水課へ 0120-411-002

見て探す 脳トレ

わかったかな？ ちがいはコチラ！

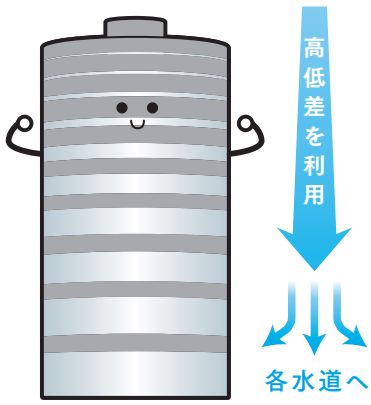
常に圧力を調整しながら安定して水を送り届けるよう努めています

ご家庭のじゃ口をひねると水道水が勢いよく出てくるのは、浄水場・配水場から圧力をかけて水を送っているから。そのエネルギーは水が高いところから低いところへ落ちる時の高低差を利用した「自然流下方式」と、配水ポンプで圧力をかける「ポンプ加圧方式」の2つがあります。いずれも経験と蓄積したデータをもとに、圧力を適切に調整しながらお届けしています。

災害に強い！ 環境にやさしい！

信濃川浄水場・高架配水塔

高さ53メートル

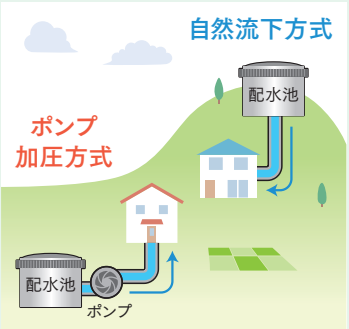


新潟平野にそびえる乾電池のような円柱の建物。これは、信濃川浄水場の高架配水塔です。「自然流下方式」は地震や風水害などの災害や事故での停電時にも断水することなく安定した水道水の配水ができます。

高低差を利用した自然流下だから災害に強い！

ちなみに ポンプによる加圧方式とは

新潟市は広大な新潟平野の平地部に位置し、配水池を設ける適当な高台が少ないため、ポンプ加圧方式の地域が多くあります。ポンプ加圧方式は、配水ポンプにより需要に応じた適切な水量、水圧の調整ができますが、大量の水道水を圧送するため電力消費量が大きく、省電力化に向けた取り組みが求められています。水道局では施設の更新時に、効率的なポンプ設備への切り替えを随時進めています。



［ポンプ加圧方式の浄水場・配水場］
青山浄水場、阿賀野川浄水場、戸頭浄水場、内野配水場、竹尾配水場、南浜配水場、内島見配水場

お問合せは 水道局 浄水課へ 0120-411-002

広告

広告

2023年度水道週間事業

水道フェスタ2023［予定］

6月1日から7日は水道週間です。

プレイベント

5月27日(土)10時～15時
DEKKY 401 1F 千歳ロフロア

- ウォーターバー
- ノベルティ配布
- 防災等パネル展示
- 水太郎グリーティング

信濃川浄水場一般公開

6月3日(土)10時～15時

- AR施設見学会
- 工作教室
- 水太郎ヨーヨーつり
- 漏水修理体験
- 水つくり体験
- ウォーターバー
- ピクニックエリア

※日時・内容は全て予定です。変更の可能性がありますので、あらかじめご了承ください。
水道週間行事の詳細は5月中旬以降、ホームページなどで、あらためてお知らせします。

お問合せは 水道局 総務課へ 0120-411-002

水道局窓口での
水道料金・下水道使用料等のお支払いは、
令和5年3月末をもって終了しました。

- 現金でのお支払いは、**金融機関窓口・コンビニエンスストア**をご利用ください。
- お支払いには、**スマートフォンのキャッシュレス決済**もご利用いただけます。
- 便利な**口座振替**もご利用ください。

水道局へのお届け、お問合せ、漏水などの通報は

新潟市水道局 お客さまコールセンター

0120-411-002

年中無休 受付時間／AM8:00～PM9:00

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ

ファイリングOK!

ガイド

中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴をあけ、ファイリングをすることができます。

■編集・発行
新潟市水道局

年4回、春(4・5月)／夏(7・8月)／秋(10・11月)／冬(1・2月)発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951－8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3
https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido somu.ws@city.niigata.lg.jp

広告

広告