

公益財団法人新潟水道サービス 中期計画

1. 計画策定にあたって

当財団は新潟市水道事業の合理的な運営に協力すると共に、市民福祉の向上に寄与することを目的として、新潟市水道局を出資団体として基本財産である日本海タワーの運営や水道事業の業務の受託などを行う公益法人として、昭和45年7月に設立されました。

平成26年度からは国の公益法人制度改革に伴い、公益財団法人として新たなスタートを切ったところですが、これからは水道事業に関する公益法人として尚一層の公益事業拡大に努めると共に安定した経営を確立する必要があることから、中期計画を策定しました。

2. 計画の基本方針

(1) 計画期間

平成27年度から平成31年度までとする。

(2) 事業運営方針

- ①水道局からの受託事業や自主事業を通じて新潟市水道事業の補完機能を十分に発揮し、新潟市民の方々に安心して水道をお使い頂くための事業展開を積極的に行うと共に、経営の効率化及び透明性の向上を図りながら経営の健全化に努める。
- ②主に水道事業の最前線である市民の皆様と接する業務を実施するにあたってはお客様の信頼を得ることが必要であり、その為には職員の業務への対応能力・姿勢が重要であることから職員個々の技術・管理能力等の向上に努める。

また、適宜に組織体制の見直しを行い、将来にわたって安定した組織基盤の確立を実現して行く。

3. 具体的な取り組み

(1) 経営基盤の安定化

①公益法人の継続

- ・公益認定基準（公益目的事業比率、公益目的事業の収支相償など）達成の継続を図る。

②新規業務の実施

- ・ 市民の方々に安心して水道をお使い頂くため、知識醸成に関する事業や給配水設備管理事業などに関する新たな事業の拡充を図る。

(2)人材の育成

①資格取得の推進

- ・ 給水装置主任技術者など、業務実施に必要な各種資格の取得に努める。

②職員研修の充実

- ・ OJTによる業務執行能力の向上に加え水道局その他の外部研修を活用し、中長期的な視点からジェネラリストの育成に努める。

4. 事業計画

(1)給水装置の診断及び調査事業

水資源の有効利用に資すること及び市民の方々に安心して水道を使っていたくため、高齢者世帯などの給水装置を調査・診断し修理などの対処方法のアドバイスや軽易な補修を「あんしん水道診断」として行う。また、水道局からの検針データにより漏水等の可能性がある世帯に対しての調査を行うほか、「新潟市高齢者等あんしん見守りネットワーク事業」の協力事業者として住民の安否確認も行う。

項目	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
あんしん水道診断	190 件	250 件	継続実施		
漏水等調査	14,800 件	継続実施			

(2)水道事業に関する知識の醸成事業

浄水場において上水道の歴史や社会生活における役割及び水道水が出来るまでの仕組みなどについて、ビデオの活用や実際の施設見学により説明する事業を小学生や市政教室を対象とした形式の他、バスツアーによる水源視察などを含めた形式を一般公募により実施する。また、新潟市の水道事業について理解を深めて頂くために市民の皆様へ配布している広報紙「水先案内」の作成などにより、上水道に対する理解を深めていただくと共にその重要性についての意識向上を図る。

項目	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
小学生等施設見学	80回	継続実施			
バスツアー施設見学	2回	継続実施			
水先案内	4回	継続実施			

(3) 給・配水設備の維持管理に関する事業

道路及び宅地内に発生した漏水のみならず水圧不良・濁水・異臭味などの問い合わせに対し、電話受付から現地調査を行い施工業者への連絡・指示を行うと共に問い合わせ市民への説明や相談など全般に亘った対応を365日行う。

また、小規模貯水槽水道の衛生管理に関し、貯水槽清掃の実施について訪問指導を行い設置者等の衛生管理意識の向上を図る。

項目	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
現地調査等	3,600件	継続実施			
貯水槽清掃	調査・検討	実施	継続実施		

(4) 水道メータ検針業務受託事業

新潟市全域の水道メータ検針を行う。

項目	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度
検針件数	2,296千件	継続実施			

(5) 水道料金関係データ入力業務受託事業

水道料金等領収済通知書や納付書の入力及び領収済通知書のOCR処理などを行う。また、水道料金等の各種通知書に係る事務処理及び口座振替申込書に基づく入力業務を行う。

(6) 水道管路情報入力業務等の受託事業

工事や修理の際に必要な水道施設管路情報を工事竣工図や各種帳票に基づ

き更新する。

(7)「柳都物語」販売事業

新潟市水道局が製造した「新潟のおいしい水道水 柳都物語」の販売を行う。

5. 職員育成計画

項 目		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
資格 取得	給水装置主任技術者	2名	2名	1名	1名	1名
	水道施設管理技士	2名	2名	1名	1名	1名
	配水管技能者	1名	1名	3名	1名	1名
研修	水道局専門別研修	2名	2名	2名	2名	2名
	日水協講習会	2名	2名	2名	2名	2名
	資格取得準備講習会	2名	2名	2名	1名	1名